

034 SREDIŠNJI DRŽAVNI URED ZA RAZVOJ DIGITALNOG DRUŠTVA

Središnji državni ured za razvoj digitalnog društva Zakonom o ustrojstvu i djelokrugu tijela državne uprave ("Narodne novine", broj 85/2020), a člankom 22. navedenog propisa određen je njegov djelokrug rada.

Središnji državni ured za razvoj digitalnog društva upravlja procesom digitalizacije u svim tijelima državne i javne uprave; usuglašava politike i ciljeve procesa digitalizacije s nadležnim tijelima, koordinira i sudjeluje u pripremi i obavlja nadzor provedbe strateški važnih ciljeva procesa digitalizacije.

Središnji državni ured obavlja poslove koji se odnose na praćenje, međusobnu povezanost i koordinaciju projekata iz područja informacijsko-komunikacijske tehnologije u tijelima državne i javne uprave; pripremu nacрта zakonskih i drugih propisa iz područja nadležnosti Središnjeg državnog ureda; sudjelovanje u donošenju i praćenju provedbe zakona i drugih propisa u području primjene informacijsko-komunikacijske tehnologije u tijelima državne uprave, razvitak primjene informacijske i komunikacijske tehnologije te sustava elektroničke uprave.

Središnji državni ured definira smjernice i metodologiju za praćenje napretka i procjenu učinka politika za razvoj digitalnog društva, pruža informacije nadležnim tijelima nužne za poduzimanje aktivnosti usmjerene na poboljšanja, izrađuje i predlaže Vladi donošenje Strategije digitalnog razvoja Republike Hrvatske; pruža stručnu i administrativnu pripremu i predlaže predsjedniku Vlade sazivanje Vijeća za državnu informacijsku infrastrukturu; koordinira implementaciju zaključaka Vijeća, sudjeluje u pripremi strateških dokumenata i projektne dokumentacije strukturnih fondova i ostalih relevantnih programa Europske unije.

Središnji državni ured obavlja upravne i stručne poslove koji se odnose na standardizaciju, uspostavu, korištenje i održavanje državne informacijske infrastrukture i servisa u tijelima državne i javne uprave; povezivanje informacijskih sustava tijela državne i javne uprave kroz jedinstvenu informacijsko-komunikacijsku mrežu, upravlja, standardizira i osuvremenjuje mrežu državne informacijske infrastrukture te koordinira povezivanje s drugim mrežama u državnoj i javnoj upravi, unaprjeđuje i upravlja informacijsko-komunikacijskim sustavima temeljenim na načelima interoperabilnosti, razmjene i zajedničkog korištenja podataka iz temeljnih i javnih registara te osigurava preduvjete za njihovu interoperabilnost, obavlja administrativne i tehničke poslove upravljanja i razvitka Centra dijeljenih usluga, koordinira pružatelje usluga Centra dijeljenih usluga za potrebe tijela državne i javne uprave, analizira nove tehnologije i predlaže uvođenje novih tehnologija u rad tijela državne i javne uprave, upravlja i razvija sustav e-Građani kao središnji sustav informacija i javnih elektroničkih usluga u Republici Hrvatskoj, uspostavlja i razvija zajednička (horizontalna) aplikativna rješenja u državnoj i javnoj upravi, sudjeluje u europskim i međunarodnim tijelima i koordinacijama u području informacijske tehnologije.

Središnji državni ured obavlja stručne i druge poslove radi ostvarenja uvjeta za informiranje, ponovnu uporabu dokumenata i informacija te izrađuje u digitalnom obliku Središnji katalog službenih dokumenata Republike Hrvatske na temelju posebnog zakona kojim se uređuju prava na pristup informacijama, radi na pripremi informacija i sadržaja za Središnji državni portal, na temelju službenih informacija izrađuje i vodi baze podataka o tijelima javne vlasti u ulozi stvaratelja službenih dokumenata.

Središnji državni ured obavlja i druge poslove koji su mu stavljeni u nadležnost posebnim zakonom.

	Izvršenje 2021. (eur)	Plan 2022. (eur)	Plan 2023. (eur)	Plan 2024. (eur)	Plan 2025. (eur)	Indeks 2023 /2022
03405 Središnji državni ured za razvoj digitalnog društva	13.420.792	66.443.037	80.633.561	49.241.326	25.832.774	121,4
Ukupno 034	13.420.792	66.443.037	80.633.561	49.241.326	25.832.774	121,4

03405 Središnji državni ured za razvoj digitalnog društva

	Izvršenje 2021. (eur)	Plan 2022. (eur)	Plan 2023. (eur)	Plan 2024. (eur)	Plan 2025. (eur)	Indeks 2023 /2022
03405	13.420.792	66.443.037	80.633.561	49.241.326	25.832.774	121,4

2414 INFORMACIJSKI SUSTAV JAVNE SLUŽBENE DOKUMENTACIJE

	Izvršenje 2021. (eur)	Plan 2022. (eur)	Plan 2023. (eur)	Plan 2024. (eur)	Plan 2025. (eur)	Indeks 2023 /2022
2414	13.420.792	66.443.037	80.633.561	49.241.326	25.832.774	121,4

A757012 RAČUNALNO - KOMUNIKACIJSKA MREŽA TIJELA DRŽAVNE UPRAVE

Zakonske i druge pravne osnove

Odluka Vlade RH o uspostavi i pružanju usluga zajedničkih servisa sustava računalno-komunikacijske mrežejavnopravnih tijela (Klasa: 650-03/02-011/03, Urbroj: 5030118-02-1, od 28. ožujka 2002. godine).

Naziv aktivnosti	Izvršenje 2021. (eur)	Plan 2022. (eur)	Plan 2023. (eur)	Plan 2024. (eur)	Plan 2025. (eur)	Indeks 2023 /2022
A757012	619.152	557.436	570.708	597.252	597.252	102,4

Osnovna svrha Računalno-komunikacijske mreže – HITRONet-a je integriranje državnih informacijskih resursa kroz sigurnu privatnu širokopoljnu infrastrukturu, što obuhvaća povezivanje središnjih i udaljenih lokacija javnopravnih tijela na zajedničku podatkovnu mrežu radi efikasnijeg i jeftinijeg rada tijela državne uprave i razmjene elektroničkih podataka.

Cilj Računalno-komunikacijske mreže tijela državne uprave je optimiziran razvoj komunikacijske infrastrukture. Za redovito funkcioniranje Računalno-komunikacijske mreže tijela državne uprave – HITRONeta potreban je najam kapaciteta i usluga za spajanje preko 600 lokacija diljem Republike Hrvatske. Predviđena proračunska sredstva bit će utrošena na uslugu operativnog vođenja mreže HITRONet (nadzor, upravljanje, održavanje, optimizacija performansi i sl.), 570.708,00 eura u 2023. godini.

Pokazatelji rezultata

Pokazatelj rezultata	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor podataka	Ciljana vrijednost (2023.)	Ciljana vrijednost (2024.)	Ciljana vrijednost (2025.)
Ostvaren Indeks kakvoće usluge mreže (SLA)	Indeks kakvoće usluge mreže (SLA) je pokazatelj kvalitete mreže. On uzima u obzir održavanje visoke kakvoće usluge, skraćivanje vremena pronalaska kvara te određivanje odgovornosti u slučaju nastanka incidenta (poslovne štete) i iskazuje se u postotku vremena u kojem je mreža imala ostvarenu povezivost	%	98,5	SDURDD	99,9	99,9	99,9

A830019 USPOSTAVA I ODRŽAVANJE USLUGE e-GRADANI

Zakonske i druge pravne osnove

Zakon o državnoj informacijskoj infrastrukturi, članci 16. i 18.

Odluka o pokretanju projekta e-Građani, točka 5.

Odluka o pokretanju projekta e-Poslovanje (NN 53/2018), točke IV., V. i VI.

Sporazum o obavljanju poslova uspostave i operativnog vođenja Nacionalnog identifikacijskog i autentifikacijskog sustava (NIAS) i e-Ovlaštenja unutar sustava e-Građani i platforme e-Poslovanje

Sporazum o obavljanju poslova operativnog vođenja sustava Korisničkog pretinca unutar sustava e-Građani i platforme e-Poslovanje

Uredba o organizacijskim i tehničkim standardima o povezivanju na državnu informacijsku infrastrukturu

Ugovor o dodjeli bespovratnih sredstava za Projekt e-Poslovanje (oznake: UP.04.1.1.16.0001) iz Europskog socijalnog fonda u sklopu Operativnog programa „Učinkoviti ljudski potencijali“ 2014.-2020.

Naziv aktivnosti	Izvršenje 2021. (eur)	Plan 2022. (eur)	Plan 2023. (eur)	Plan 2024. (eur)	Plan 2025. (eur)	Indeks 2023./2022.
A830019	1.596.785	2.322.649	2.853.540	2.919.902	3.118.986	122,9

Navedena sredstva u 2023. godini potrebna su za osiguravanje redovitog funkcioniranja cjelokupnog sustava e-Građani i platforme e-Poslovanje, kao i za njegovo održavanje te proširenja kroz uključivanje novih javnih e-usluga i e-poruka s personaliziranim obavijestima i informacijama koje tijela i institucije šalju građanima i poslovnim korisnicima putem sustava Korisničkog pretinca. Središnji državni ured za razvoj digitalnog društva kao tijelo nadležno za upravljanje državnom informacijskom infrastrukturom, treba u tu svrhu na svojem razdjelu osigurati potrebna proračunska sredstva u 2023. godini kao i u projekcijama za 2024. i 2025. godinu te u skladu sa svojim nadležnostima regulirati na propisani način poslovne odnose s Financijskom agencijom i Agencijom za podršku informacijskim sustavima i informacijskim tehnologijama, kojima su povjereni poslovi operativnog vođenja i održavanja tih sustava koji čine dijeljene usluge državne informacijske infrastrukture.

Godišnja sredstva namijenjena su za financiranje rada sustava i obuhvaćaju poslove operativnog vođenja i održavanja svih njegovih komponenti od Nacionalnog identifikacijskog i autentifikacijskog sustava (NIAS), sustava za izdavanje vjerodajnica ePass i mToken za e-Građane, HR eIDAS čvora, sustava e-Ovlaštenja s modulima e-Zastupanja i e-Punomoći te autorizacijskog sustava XACML za kontrolu pristupa i upravljanje pristupnim pravima, kao i za rad Kontakt centra za e-Građane i e-Poslovanje, te za uključivanje novih e-usluga i vjerodajnica za elektroničku identifikaciju i prekogranično povezivanje nacionalnog HR eIDAS čvora s čvorovima drugih DČ, kao i za operativno vođenje i održavanje objedinjenog sustava Korisničkog pretinca (KP) za građane i poslovne subjekte, mobilne aplikacije mPretinac za građane i poslovne korisnike na mobilnim platformama Android, iOS i Huawei, zajedničke komponente Navigacijska traka (NT) u svim e-uslugama, web aplikacije za Slanje e-Poruka u KP (KPseP) namijenjene manjim i tehnološki nedovoljno opremljenim tijelima i institucijama, aplikacije za

vođenje Registra e-usluga i e-poruka (RegUP) i Izvještajnog statističkog sustava e-Građani i e-Poslovanje (BI), te z a uključivanje novih e-poruka u sustav Korisničkog pretinca namijenjenog građanima i poslovnim subjektima.

Tako je ukupno na aktivnosti A830019 Uspostava i održavanje usluge e-Građani potrebno u 2023. godini osigurati financijska sredstva navedena u gornjoj tablici, dok se u sljedećim godinama očekuje daljnje proširenje ovog sustava kao i njegovih pojedinih komponenti, bilo kroz razvoj i uvođenje novih funkcionalnosti, uključivanje novih e-usluga, e-poruka i vjerodajnica, kao i kroz očekivano povećanje ukupnog broja korisnika sustava, u skladu s čim je planirano i odgovarajuće povećanje troškova za osiguranje rada sustava kroz projekcije plana za 2024. i 2025. godinu.

Pokazatelji rezultata

Pokazatelj rezultata	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor podataka	Ciljana vrijednost (2023.)	Ciljana vrijednost (2024.)	Ciljana vrijednost (2025.)
Broj e-usluga u sustavu e-Građani i na platformi e-Poslovanje	Broj elektroničkih usluga dostupnih korisnicima putem sustava e-Građani	e-usluga	109	SDURDD	125	140	160
Broj korisnika sustava e-Građani i platforme e-Poslovanje	Broj jedinstvenih korisnika e-usluga unutar sustava e-Građani	korisnici	1.720.000	SDURDD	1.850.000	2.000.000	2.150.000

A912001 ADMINISTRACIJA I UPRAVLJANJE

Zakonske i druge pravne osnove

Zakon o ustrojstvu i djelokrugu ministarstava i drugih središnjih tijela državne uprave (NN 85/2020)

Zakon o pravu na pristup informacijama (NN 025/2013, 085/2015)

Zakon o financiranju političkih aktivnosti i izborne promidžbe (NN 024/2011, 061/2011, 027/2013, 048/201302/14,96/16,70/17)

Zakon o knjižnicama (NN 105/1997, 005/1998, 104/2000, 069/2009)

Pravilnik o Središnjem katalogu službenih dokumenata Republike Hrvatske (NN 124/15)

Odluka o priključenju baze pravnih propisa Republike Hrvatske koju vodi Digitalni informacijsko-dokumentacijski ured na portal N-lex (NN 120/14)

Zakon o kibernetičkoj sigurnosti operatora ključnih usluga i davatelja digitalnih usluga (NN 64/2018)

Zakonom o Središnjem registru državne imovine (NN 112/2018)

Zakonom o pristupačnosti mrežnih stranica i programskih rješenja za pokretne uređaje tijela javnog sektora (NN 17/2019)

Odluke o osnivanju Vijeća za državnu informacijsku infrastrukturu (NN 5/2018.).

Naziv aktivnosti	Izvršenje 2021. (eur)	Plan 2022. (eur)	Plan 2023. (eur)	Plan 2024. (eur)	Plan 2025. (eur)	Indeks 2023 /2022
A912001	2.297.340	3.108.226	4.554.294	6.207.446	10.063.451	146,5

U skupini razreda 31 – rashodi za zaposlene, planirani iznos odnosi se na 75 zaposlenika.

Stavka 321 Naknade troškova zaposlenima obuhvaća troškove stručnog usavršavanja zaposlenika i postojećih i novih zaposlenika za nove poslove i aktivnosti koje će obavljati, zakonske naknade za prijevoz, rad na terenu i odvojen život, planirani iznos za te rashode je 68916 eura. 1.357.750,00 eura sredstava planirano je na stavkama 323 – računalne usluge koje su povećane temeljem različiti ugovora: za održavanje Sustava za upravljanje sadržajem Središnjeg državnog portala koji uključuje sva tijela državne uprave koji imaju web stranice na GOV.hr domeni, održavanje aplikacije Metaregistar, održavanje sustava za upravljanje sadržajem za web stranice Središnjeg kataloga službenih dokumenata RH, održavanje platforme za m/pečat i m/potpis, održavanje e-Savjetovanja, Open dana.

Pored navedenih aktivnosti, Središnji državni ured za razvoj digitalnog društva će biti kontakt točka RH prema Europskoj komisiji za uspostavu jedinstvenog digitalnog pristupnika, koji će građanima i poduzetnicima omogućiti jednostavan pristup visokokvalitetnim informacijama o nacionalnim propisima i obvezama, učinkovitim prekogranično dostupnim elektroničkim postupcima te djelotvornim uslugama podrške u rješavanju problema s upravom. Također će nastaviti provoditi projekt tehnološkog unaprjeđenja Portala otvorenih podataka za prihvata većeg broja tijela obveznika objave podataka. Na taj način postaviti će se veća količina kvalitetnih i vrijednih podataka za slobodno korištenje i potaknuti ekonomija otvorenih podataka. Ured prati godišnju izradu Indeksa gospodarske i društvene digitalizacije (DESI) za 20. godinu. DESI je složeni pokazatelj gospodarske i društvene digitalizacije, a sastoji se od 5 tematskih pokazatelja - povezivost, ljudski kapital (digitalne vještine), korištenje interneta, integracija digitalnih tehnologija, digitalne javne usluge. Za te aktivnosti i koordinaciju su osigurana sredstva iz redovitog poslovanja ureda.

Isto tako na stavci 323 Rashodi za usluge planirana su sredstva najma i servisa jednog automobila za državnog tajnika srednje ili više klase, , pripadajući troškovi goriva na stavci 322 Rashodi za materijal i energiju, te pripadajući troškovi osiguranja na stavci 329 Ostali nespomenuti rashodi poslovanja na kojima se planiraju sredstva za troškove čišćenja i čuvanja imovine.

A912004 POPULARIZACIJA I RAZVOJ DIGITALNOG DRUŠTVA

Zakonske i druge pravne osnove

Zakon o ustrojstvu i djelokrugu tijela državne uprave (NN 85/2020)

Zakon o pravu na pristup informacijama (NN 025/2013, 085/2015)

Zakon o financiranju političkih aktivnosti i izborne promidžbe (NN 024/2011, 061/2011, 027/2013, 048/2013,02/14,96/16,70/17)

Zakon o knjižnicama (NN 105/1997, 005/1998, 104/2000, 069/2009)

Pravilnik o Središnjem katalogu službenih dokumenata Republike Hrvatske (NN 124/15)

Odluka o priključenju baze pravnih propisa Republike Hrvatske koju vodi Digitalni informacijsko-dokumentacijski ured na portal N-lex (NN 120/14)

Zakon o kibernetičkoj sigurnosti operatora ključnih usluga i davatelja digitalnih usluga (NN 64/2018)

Zakonom o Središnjem registru državne imovine (NN 112/2018)

Zakonom o pristupačnosti mrežnih stranica i programskih rješenja za pokretne uređaje tijela javnog sektora (NN 17/2019)

Odluke o osnivanju Vijeća za državnu informacijsku infrastrukturu (NN 5/2018.).

Naziv aktivnosti	Izvršenje 2021. (eur)	Plan 2022. (eur)	Plan 2023. (eur)	Plan 2024. (eur)	Plan 2025. (eur)	Indeks 2023 /2022
A912004	42.995	44.528	59.725	58.398	37.162	134,1

Središnji državni ured djeluje kao stručna podrška Vladi Republike Hrvatske pri razvoju sigurne digitalne infrastrukture i javnih digitalnih usluga te popularizaciji razvoja digitalnog društva u svim područjima života i djelovanja hrvatskih građana, gospodarstva i javnog sektora.

Popularizacija predstavlja sve aktivnosti potrebne da se u sljedećoj i narednim godinama svijest i uporaba digitalnih usluga u RH kako bi se ostvarili ciljevi digitalne agende za Europu za razdoblje od 2020. do 2025. godine. Središnji državni ured će koordinirati i promovirati e-usluge koje razvijaju druga tijela državne uprave i ostale digitalne javne usluge, te svojim aktivnostima pridonositi razvoju digitalnog društva.

Središnji državni ured bio je stručni nositelj izrade Nacrta prijedloga Zakona o pristupačnosti mrežnih stranica i programskih rješenja za pokretne uređaje tijela javnog sektora. Zakon, kojim se transponira Direktiva (EU) 2016/2102 o pristupačnosti internetskih stranica i mobilnih aplikacija tijela javnog sektora, stupio je na snagu 23. rujna 2019. Zakon propisuje nužnost uporabe svjetskih standarda prilikom izrade mrežnih stranica, njihovog izgleda, načina navigacije kroz sadržaj, pretraživanje i strukturu. Ured će provoditi komunikacijske aktivnosti podizanja svijesti o digitalnoj pristupačnosti, koja osigurava da i osobe s invaliditetom nemaju nikakvih prepreka u interakciji ili pristupu digitalnom sadržaju.

Ured je zajedno s Uredom za ravnopravnost spolova zadužen za koordinaciju provedbe Deklaracije o posvećenosti pitanju žena u digitalnom svijetu. Razmjerno mali broj zaposlenih žena u digitalnom sektoru na razini Europske unije, a koji je najbrže rastuća grana gospodarstva i ekonomije, ukazuje na njihovu nedovoljnu zastupljenost. Kako bi se taj broj povećao, potrebno je djelovati na europskoj i nacionalnim razinama kroz međusektorsku suradnju obrazovnog sustava, gospodarstva, medija i javnih servisa u zajedničkoj borbi protiv stereotipa, promicanjem digitalnih vještina i obrazovanja žena i njihovog ulaska u poduzetništvo, odnosno na ključne pozicije u javnom sektoru. Ured će nastaviti s organizacijom komunikacijskim aktivnostima vezanim uz ovu Deklaraciju.

Dakle sredstva za promidžbu i informiranje su planirana u svrhu promidžbe i informiranja digitalnog društva i popularizaciju informatičke pismenosti, što je 6.636 eura sredstava planirano iz aktivnosti popularizacija i razvoj digitalnog društva, Sredstva za intelektualne usluge za izradu strategija, certifikacije i usklađivanje sa standardima informacijske sigurnosti, studija i metodologija za praćenje razvoja digitalnog društva, te stručnih standarda, propisa i preporuka u iznosu od 26.545 eura, a Sredstva za računalne usluge za definiranje, izradu i implementaciju IT sustava i alata u iznosu od 6.636 eura.

U tu svrhu bit će potrebno nabaviti i održavati razne IT alate kojih nema u državnoj upravi, kao i jedinstven sustav za komunikaciju za zainteresiranom javnosti. Brzina dostizanja stupnja digitalizacije direktno će ovisiti o mogućnostima ulaganja privatnog sektora kao i o spremnosti za povlačenje sredstava iz fondova EU. Sredstva planirana pod stavkom 329 Ostali nespomenuti rashodi poslovanja predviđena su u najvećoj mjeri za predsjedanje Vijećem za državnu informacijsku infrastrukturu, te pružanju stručne i administrativne potpore istom.

Pokazatelji rezultata

Pokazatelj rezultata	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor podataka	Ciljana vrijednost (2023.)	Ciljana vrijednost (2024.)	Ciljana vrijednost (2025.)
Povećanje vidljivosti digitalnog društva	Broj organiziranih aktivnosti u svrhu promidžbe i informiranja digitalnog društva	BROJ	0	SDURDD	1	2	2

A912005 PLATFORMA ZA SREDIŠNJI KATALOG

Zakonske i druge pravne osnove

Zakon o ustrojstvu i djelokrugu tijela državne uprave (NN 85/2020)

Zakon o pravu na pristup informacijama (NN 025/2013, 085/2015)

Zakon o financiranju političkih aktivnosti i izborne promidžbe (NN 024/2011, 061/2011, 027/2013, 048/2013, 02/14, 96/16, 70/17)

Zakon o knjižnicama (NN 105/1997, 005/1998, 104/2000, 069/2009)

Pravilnik o Središnjem katalogu službenih dokumenata Republike Hrvatske (NN 124/15)

Odluka o priključenju baze pravnih propisa Republike Hrvatske koju vodi Digitalni informacijsko-dokumentacijski ured na portal N-lex (NN 120/14)

Zakon o kibernetičkoj sigurnosti operatora ključnih usluga i davatelja digitalnih usluga (NN 64/2018)

Zakonom o Središnjem registru državne imovine (NN 112/2018)

Zakonom o pristupačnosti mrežnih stranica i programskih rješenja za pokretne uređaje tijela javnog sektora (NN 17/2019)

Odluke o osnivanju Vijeća za državnu informacijsku infrastrukturu (NN 5/2018.).

Naziv aktivnosti	Izvršenje 2021. (eur)	Plan 2022. (eur)	Plan 2023. (eur)	Plan 2024. (eur)	Plan 2025. (eur)	Indeks 2023 /2022
						2

A912005	397.193	340.459	32.794	00	00	9,6
---------	---------	---------	--------	----	----	-----

U razdoblju 2018.-2023. godine, Ured će implementirati projekt u sklopu prioritetne osi 4 Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali. Radi se o projektu „Uspostava integralnog Sustava za upravljanje službenom dokumentacijom Republike Hrvatske“ u iznosu od 1.706.301 EUR (sufinanciranje 85% ESF te nacionalno sufinanciranje 15%). Projekt je u skladu s Operativnim programom Učinkoviti ljudski potencijali, prioritetnom osi 4., IP11.i.; člankom 10a Zakona o pravu na pristup informacijama, Strategiji razvoja javne uprave 2015-2020. te nacrtom strategije e-Hrvatska 2020. Provedba projekta Uspostava integralnog Sustava za upravljanje službenom dokumentacijom Republike Hrvatske započela je u siječnju 2018. godine i predviđena je u ukupnom trajanju od 36 mjeseci uz napomenu da je dopunom ugovora o bespovratnim sredstvima produljeno razdoblje provedbe projekta u trajanju od 24mjeseca, odnosno do 22/01/2023. U 2023. planirana su sredstva na poziciji 3233 – usluge promidžbe i informiranja planirano je 32.794,00 eura na usluzi promidžbe i vidljivosti projekta.

Pokazatelji rezultata

Pokazatelj rezultata	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor podataka	Ciljana vrijednost (2023.)	Ciljana vrijednost (2024.)	Ciljana vrijednost (2025.)
Optimizacija poslovnih procesa Ureda kroz razvoj programskog sustava upravljanja službenim dokumentima i informacijama tijela javnih vlasti RH	Osigurava se tehnologija koja je nužna za uspostavu sustava za dostavu, prihvatanje, obradu i objavu službenih dokumenata i informacija u Središnjem katalogu koji omogućava lakše snalaženje i brži dohvat službenih dokumenata i informacija tijela javne vlasti s jednog mjesta	broj	0	SDURDD	1	0	0
Unaprjeđenje semantičke tražilice i servisa za automatsku semantičku analizu dokumenata	Integracijom semantičke tražilice u sustav i uvođenjem automatske semantičke analize dokumenta omogućiti će se pregled i pretraživanje pravnih propisa, međunarodnih ugovora te drugih službenih dokumenata RH na nacionalnoj i lokalnoj razini.	broj	0	SDURDD	1	0	0
Edukacija službenika	Broj zaposlenih u javnoj upravi koji su educirani o a) zakonskim obvezama (članak 10a Zakona o pravu na pristup informacijama) i b) korištenju tražilice za državne službenike	broj	0	SDURDD	810	0	0

A912007 PRILAGODBA INFORMACIJSKOG SUSTAVA TIJELA JAVNOG SEKTORA

Zakonske i druge pravne osnove

Zakon o ustrojstvu i djelokrugu tijela državne uprave (NN 85/2020)

Naziv aktivnosti	Izvršenje 2021. (eur)	Plan 2022. (eur)	Plan 2023. (eur)	Plan 2024. (eur)	Plan 2025. (eur)	Indeks 2023 /2022
A912007	218.358	92.906	389.224	00	00	418,9

Projekt je financiran kao izravna dodjela sredstava u okviru Prioritetne osi 4 – "Dobro upravljanje" Specifičnog cilja 11.i.1. "Povećanje djelotvornost i kapaciteta u javnoj upravi kroz poboljšanje pružanja usluga i upravljanja ljudskim potencijalima" za operaciju "Prilagodba informacijskih sustava Tijela Javnog Sektora Portalu otvorenih podataka (Open Data)" Operativnog programa "Učinkoviti ljudski potencijali 2014.-2020.". Kako bi se postigli očekivani rezultati od sustava otvorenih podataka i samog projekta, u 2020. godini provedena je analiza postojećeg stanja i identificiranje potreba i prijedloga za unaprjeđenjem sustava. U 2021. godini se kroz projekt provela tehnološka, procesna i funkcionalna nadogradnja postojećeg IT sustava Portala otvorenih podataka, koja obuhvaća razvoj novog korisnički orijentiranog korisničkog sučelja u iznosu od 1,851,000,00 kn, te novih funkcionalnosti i procesa u sustavu. U 2023. godini potrebna su sredstva kako bi se ostvario opći cilj unaprjeđenja postojećeg sustava otvorenih podataka i specifičan cilj tehnološko, procesno i funkcionalno unaprjeđenje IT sustava za objavu otvorenih podataka tijela javne uprave u strojno čitljivom obliku u iznosu od 227.487 eura , te edukacija zaposlenika tijela državne uprave i javne vlasti u iznosu od 77.776 eura. Za troškove promidžbe i vidljivosti planirano je još 77.775 eura U konačnici se planira preseliti sustav u Centar dijeljenih usluga kada se stvore preduvjeti, odnosno kada se izvrši uspostava Centra dijeljenih usluga i omogući adekvatna infrastruktura za prihvata sustava Portala otvorenih podataka. Nakon tehnološkog, procesnog i funkcionalnog unaprjeđenja postojećeg IT sustava objave otvorenih podataka unaprjeđenja, kako bi se povećala otvorenost podataka u tijelima državne i javne vlasti, u sklopu projekta će se provesti priprema podataka i objavljivanje podataka u strojno čitljivom obliku, sukladno standardima. U svrhu što većeg korištenja i primjene otvorenih podataka, u sklopu projekta provodit će se aktivnosti promidžbe i vidljivosti rezultata projekta i koncepta otvorenih podataka.

Izračun troškova raden je prema planu nabava projekta koji je odobren od PT2.ostali troškovi se odnose na troškove zaposlenika, također odobrenih na projektu.

Pokazatelji rezultata

Pokazatelj rezultata	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor podataka	Ciljana vrijednost (2023.)	Ciljana vrijednost (2024.)	Ciljana vrijednost (2025.)
Edukacija službenika	Broj zaposlenih koji su sudjelovali u osposobljavanju za poboljšanje svojih profesionalnih kompetencija	broj	0	SDURDD	450	0	
Razvoj elektroničkih usluga	Broj podržanih usluga za razvoj ili unaprjeđenje	broj	1	SDURDD	1	0	0
Broj podržanih tijela za poboljšana organizacija rada	Broj podržanih tijela za poboljšanje organizacije rada	broj	0	SDURDD	8	0	0

A912008 KIBERNETIČKA SIGURNOST

Zakonske i druge pravne osnove

Zakon o kibernetičkoj sigurnosti operatora ključnih usluga i davatelja digitalnih usluga

Nacionalna strategija kibernetičke sigurnosti

Akcijski plan za provedbu Nacionalne strategije kibernetičke sigurnosti

Naziv aktivnosti	Izvršenje 2021. (eur)	Plan 2022. (eur)	Plan 2023. (eur)	Plan 2024. (eur)	Plan 2025. (eur)	Indeks 2023/2022
A912008	00	4.247	796	1.195	1.858	18,7

Provedbom Zakona o kibernetičkoj sigurnosti operatora ključnih usluga i davatelja digitalnih usluga osigurati će se visoka razina kibernetičke sigurnosti u pružanju usluga koje su od posebne važnosti za odvijanje ključnih društvenih i gospodarskih aktivnosti. Zakonom se, između ostalog, uređuju postupci i mjere za postizanje tog cilja, nadležnosti i ovlasti nadležnih sektorskih tijela, jedinstvene nacionalne kontaktne točke, tijela nadležnih za prevenciju i zaštitu od incidenata i tehničkog tijela za ocjenu sukladnosti, nadzor provedbe i prekršajne odredbe.

SDURDD je temeljem Zakona nadležno sektorsko tijelo za:

- digitalnu infrastrukturu,
- poslovne usluge za državna tijela

Slijedom navedenog, jedna od aktivnosti biti će i provođenje nadzora usklađenosti sa spomenutim Zakonom u tijelima za koja je SDURDD nadležno sektorsko tijelo te davanje potrebnih smjernica i prijedloga za poboljšanjima, nadogradnjama sustava i infrastrukture i sl.

Europski parlament i Vijeće su 17. travnja 2019. godine donijeli provedbenu Uredbu (EU) 2019/881 o ENISA-i (Agencija Europske unije za kibernetičku sigurnost) te o kibernetičkoj sigurnosnoj certifikaciji u području informacijske i komunikacijske tehnologije, koja je stupila na snagu 28. lipnja 2019. godine s izravnom implementacijom u hrvatski zakonopravni sustav.

Navedena Uredba je bitan preduvjet za sigurnu primjenu novih tehnologija u kibernetičkom prostoru, pri čemu se osobito pri tome misli na „umjetnu inteligenciju“ i to u najširem značenju.

Slijedom navedenog, SDURDD je nositelj izrade Zakona o kibernetičko-sigurnosnoj certifikaciji koji će

predstavljati implementaciju spomenute Uredbe i način njezine primjene te će u okviru radne skupine sačinjene od svih relevantnih tijela sastaviti prijedlog spomenutog Zakona.

Nastavno na navedeno, uočen je i nedostatak znanja o pojmovima vezanima uz kiberentičku sigurnost te svijesti o mogućim ugrozama koje kiberentički prostor nosi te kako se od njih zaštititi i podići nivo kiberentičke sigurnosti. S tim u vezi, SDURDD će u suradnji s Državnom školom za javnu upravu i drugim relevantnim tijelima provesti niz edukacija državnih službenika s ciljem podizanja njihovih znanja i kompetencija na tom području.

Pokazatelji rezultata

Pokazatelj rezultata	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor podataka	Ciljana vrijednost (2023.)	Ciljana vrijednost (2024.)	Ciljana vrijednost (2025.)
Edukacija službenika	Broj državnih službenika koji su prošli edukaciju iz područja osnova kiberentičke sigurnosti	broj	0	SDURDD	90	150	150

A912009 BAZA PODATAKA

Zakonske i druge pravne osnove

Zakona o upravljanju državnom imovinom („Narodne novine“ broj 52/18.)

Zakon o središnjem registru državne imovine (NN 112/18)

Uredba o Središnjem registru državne imovine (NN 003/2020)

Naziv aktivnosti	Izvršenje 2021. (eur)	Plan 2022. (eur)	Plan 2023. (eur)	Plan 2024. (eur)	Plan 2025. (eur)	Indeks 2023./2022.
A912009	50.441	79.634	66.361	66.361	66.361	83,3

Funkcionalna uspostava sveobuhvatnog kvantitativnog i kvalitativnog popisa imovine, odnosno podatkovne baze o imovini, ishodišno je pitanje učinkovitog upravljanja imovinom koje implicira skup procesa ostvarivih u srednjem ili dugom roku. Imajući u vidu da je uspostava registra državne imovine, njegov ustroj i podatkovna nadogradnja kontinuiran dugogodišnji proces, definiraju se dugoročni (srednjoročni) ciljevi vođenja registra državne imovine, zakonski akti, pravilnici itd.

Prijedlog Zakona o središnjem registru državne imovine propisuje SDURDDa da vodi brigu o:

- vrsti imovine koja se mora voditi;
- načinu unosa i vođenja imovine;
- popisu obveznika koji moraju dostavljati i unositi podatke;
- kontroli dostave i unosa podataka sa prekršajnim odredbama;
- nadzoru nad provedbom.

Sektorsko tijelo, uz zakonsku obvezu, vodite će brigu i o ispravnom funkcioniranju Registra državne imovine, kontinuirano raditi na nadogradnji registra, ispravljati potencijalne greške koje se uoče u sustavu, biti korisnička pomoć tijelima korisnicima, planirati nove aktivnosti na registru.

Godišnja sredstva namijenjena su za financiranje rada sustava i obuhvaćaju poslove operativnog vođenja i održavanja svih komponenti sustava te će troškovi u 2023. godini iznositi 66.361 eura.

Pokazatelji rezultata

Pokazatelj rezultata	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor podataka	Ciljana vrijednost (2023.)	Ciljana vrijednost (2024.)	Ciljana vrijednost (2025.)
Ispravno funkcioniranje sustava za upravljanje državnom imovinom	Osigurano održavanja sustava za kvalitetno funkcioniranje Središnjeg registra državne imovine	broj	0	SDURDD	1	1	1

Edukacija službenika za koordinaciju obezbnika dostave	Broj zaposlenik u Uredu koji su osposobljeni za koordinaciju sa obveznicima dostave podataka u Registru	broj	0	SDURDD	2	3	4
--	---	------	---	--------	---	---	---

A912012 OP KONKURENTNOST I KOHEZIJA

Zakonske i druge pravne osnove

-Zakon o državnoj informacijskoj infrastrukturi

-Operativni program „Konkurentnost i kohezija“

-Ugovor o dodjeli bespovratnih sredstava KK.02.2.1.02.0001

-Ugovori o dodjeli bespovratnih sredstava KK.02.2.1.01.0002, KK.02.2.1.01.0011, KK.02.2.1.01.0017, KK.02.2.1.01.0005

Naziv aktivnosti	Izvršenje 2021. (eur)	Plan 2022. (eur)	Plan 2023. (eur)	Plan 2024. (eur)	Plan 2025. (eur)	Indeks 2023 /2022
A912012	3.431.324	5.318.814	26.305.185	00	00	494,6

U sklopu aktivnosti OP KONKURENTNOST I KOHEZIJA nalaze se dva projekta:

1. Centar dijeljenih usluga:

Planirana sredstva za 2023. godinu potrebna su za nastavak provedbe projekta sufinanciranog sredstvima iz Europskog fonda za regionalni razvoj u okviru Operativnog programa „Konkurentnost i kohezija“ te izvršenja obveza preuzetih temeljem sklopljenih Ugovora o javnoj nabavi usluga u okviru projekta, kao i troškova provedbe projektnih aktivnosti partnera na projektu: APIS IT d.o.o.

Prijedlog proračuna za 2023. godinu uključuje:

- troškove očekivanih isporuka temeljem provedenih i planiranih postupaka javne nabave usluga i roba u iznosu 22.475.653 eura

- troškove aktivnosti projektnog partnera APIS IT d.o.o. u iznosu 1.839.007 eura

2. Razvoj e_Usluga:

Planirana sredstva za 2023.godinu potrebna su za nastavak provedbe projekata sufinanciranih sredstvima iz Europskog fonda za regionalni razvoj u okviru Operativnog programa „Konkurentnost i kohezija“ te izvršenja obveza Središnjeg državnog ureda za razvoj digitalnog društva preuzetih temeljem sklopljenog Sporazuma s Ministarstvom regionalnog razvoja i fondova EU, kojim je Središnji državni ured za razvoj digitalnog društva prenesena funkcija Sektorski nadležnog tijela za projekte koji se provode u okviru ograničenog poziva „Razvoj e – usluga“. Središnji državni ured za razvoj digitalnog društva obavezan je osigurati bespovratna sredstva za provedbu projekata izvanproračunskih korisnika državnog proračuna za projekte:

a) Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo (e- HZZO - Izgradnja integriranog informacijskog sustava Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje, e – Lijekovi, e- HZZO - Izgradnja integriranog informacijskog sustava Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje)

b) Hrvatske gospodarske komore (Digitalna komora)

Prijedlog proračuna za 2023. godinu uključuje:

- troškove provedbe projekata HZZO – a i HGK u iznosu 1.990.524 eura.

Pokazatelji rezultata

Pokazatelj rezultata	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor podataka	Ciljana vrijednost (2023.)	Ciljana vrijednost (2024.)	Ciljana vrijednost (2025.)
Korisnici CDU	Broj institucija integriranih u državni oblak	broj	0	SDURDD	200	250	300

A912014 e-SAVJETOVANJA - PROŠIRENJA, NADGRADNJA I UNAPRJEĐENJE ZAKONODAVNIH PROCESA SAVJETOVANJA S JAVNOŠĆU

Zakonske i druge pravne osnove

Uredba o Uredu za zakonodavstvu (NN 63/19)

Uredbi o unutarnjem ustrojstvu Središnjeg državnog ureda za razvoj digitalnog društva

Uredba o izmjeni Uredbe o Uredu za udruge (NN 63/19)

Ugovor o dodjeli bespovratnih sredstava za operaciju

"e-Savjetovanja – proširenja, nadgradnje i unaprjeđenje zakonodavnih procesa savjetovanja s javnošću", UP.04.1.1.39.0001, koja se financira iz Europskog socijalnog fonda u financijskom razdoblju 2014-2020.

Naziv aktivnosti	Izvršenje 2021. (eur)	Plan 2022. (eur)	Plan 2023. (eur)	Plan 2024. (eur)	Plan 2025. (eur)	Indeks 2023 /2022
A912014	00	79.703	500.590	00	00	628,1

Projekt je financiran kao izravna dodjela sredstava u okviru Proritetne osi 4 - "Dobro upravljanje" Specifičnog cilja 11. i 1 „Povećanje djelatnosti i kapaciteta u javnoj upravi kroz poboljšanje pružanja sluga i upravljanja ljudskim potencijalima“ Operativnog programa „Učinkoviti ljudski potencijali 2014.-2020.“ za operaciju e Savjetovanje – proširenje, nadogradnje i unaprjeđenje zakonodavnih procesa savjetovanja s javnošću.

Središnji portal „e-Savjetovanja“ doprinosi kvalitetnijoj suradnji javne uprave s građanima i drugim dionicima u procesu oblikovanja javnih politika. Višegodišnja praksa korištenja sustava ukazala je na potrebu tehničkog i sadržajnog unaprjeđenja portala, uključujući proširenje sustava na jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave, pojednostavljenje rada u aplikaciji za korisnike, i za nadležne službenike u tijelima državne uprave, te nadgradnju, proširenje i širu primjenu funkcionalnosti sustava.

U 2023. godini planirana sredstva na ovoj aktivnosti potrebna su na stavci 3233 za usluge promidžbe i vidljivosti u iznosu od 36.167 eura, na intelektualnim uslugama planirano je 353.700 eura.

Pokazatelji rezultata

Pokazatelj rezultata	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor podataka	Ciljana vrijednost (2023.)	Ciljana vrijednost (2024.)	Ciljana vrijednost (2025.)
Tehnološko, procesno i funkcionalno unaprjeđenje i proširenje IT sustava e-Savjetovanja	Sustav e-Savjetovanja tehnološki, procesno i funkcionalno unapređen – unapređeni apl. dio sustava, NIAS autentifikacija, modul procjene učinaka propisa i modul za istraživanja, moduli za admina i Superadmina, tražilice, grafički izgled sustava, prilagodba različitim tipovima uređaja, digitalna pristupačnost sustava, poslovne analitike i statistike, izvješćivanje o provedenim savjetovanjima; sustav prilagođen za JLPRS razinu; , implementirani modul za ePoslovanje i sustav za korisničku podršku.	broj	0	SDURDD	1	0	0

Jačanje kapaciteta zaposlenika državne i javne uprave za rad u sustavu e-Savjetovanja	Osmišljeni edukativni programi i materijali, izrađene korisničke upute, implementirani sadržaji za e-učenje, implementiran modul za često postavljena pitanja s odgovorima, obavljen predviđeni broj edukacija s planiranim brojem od 200 polaznika	broj	0	SDURDD	200	0	0
Jačanje kapaciteta i poboljšanje rada nadležnih tijela sustava e-Savjetovanja (SDURDD i UZZ)	Poboljšana organizacija rada u SDURDD-u i UZZ-u.	broj	0	SDURDD	2	0	0

A912015 SUSTAV ZA NAPLATU JAVNIH DAVANJA I E-PRISTOJBE

Zakonske i druge pravne osnove

Zakon o upravnim pristojbama

Uredba o središnjem informacijsko-tehnološkom sustavu elektroničke naplate upravnih pristojbi

Odluka o tehničkim i drugim pretpostavkama za povezivanje javnopravnih tijela sa Sustavom e-Pristojbe

Odluka o strukturi i upravljanju matičnim podacima o javnopravnim tijelima u Sustavu e-Pristojbe

Zakon o državnoj informacijskoj infrastrukturi

Odluka o primjeni i vođenju Sustava za naplatu javnih davanja putem platnih kartica Ugovor o dodjeli bespovratnih sredstava za Projekt e-Pristojbe (oznake: UP.04.1.1.14.0001) iz Europskog socijalnog fonda u sklopu Operativnog programa „Učinkoviti ljudski potencijali“ 2014.-2020.

Zakon o ustrojstvu i djelokrugu središnjih tijela državne uprave

Naziv aktivnosti	Izvršenje 2021. (eur)	Plan 2022. (eur)	Plan 2023. (eur)	Plan 2024. (eur)	Plan 2025. (eur)	Indeks 2023./2022.
A912015	279.007	2.057.204	2.294.654	2.455.371	2.627.912	111,5

Sustav za naplatu javnih davanja i e-Pristojbe predstavlja jedinstvenu funkcionalnu cjelinu, iako se zapravo radi o dva međusobno povezana organizacijsko-tehnološka sustava. Prvi od njih, Sustav za naplatu javnih davanja putem platnih kartica, uspostavljen je još 2012. godine temeljem odluke Vlade Republike Hrvatske o uspostavi i vođenju Sustava za naplatu javnih davanja, novčanih kazni izrečenih iz nadležnosti Ministarstva unutarnjih poslova, mandatnih kazni izrečenih iz nadležnosti Carinske uprave i upravnih pristojbi, putem platnih kartica („Narodne novine“, broj 51/2012) i do 2019. godine je za njega bilo zaduženo Ministarstvo financija te u operativno-tehničkom pogledu Financijska agencija, da bi od 2020. taj sustav novom odluke Vlade Republike Hrvatske o primjeni i vođenju Sustava za naplatu javnih davanja putem platnih kartica („Narodne novine“, broj 123/2019) preuzelo u nadležnost Ministarstvo uprave kao središnje tijelo državne uprave nadležno za poslove e-Hrvatske, a od 22.07.2020. godine isti sustav preuzima Središnji državni ured za razvoj digitalnog društva stupanjem na snagu novog Zakona o ustrojstvu i djelokrugu tijela državne uprave („Narodne novine“, broj 85/2020). Drugi sustav e-Pristojbe (SeP), uspostavljen je na osnovu Zakona o upravnim pristojbama („Narodne novine“, broj 115/2016) i Uredbe o središnjem informacijsko-tehnološkom sustavu elektroničke naplate upravnih pristojbi („Narodne novine“, broj 50/2019), kroz provedbu EU Projekta e-Pristojbe (oznake UP.04.1.1.14.0001), za kojeg je Ugovor o dodjeli bespovratnih sredstava potpisan 26.09.2018. u sklopu Operativnog programa „Učinkoviti ljudski potencijali“ 2014.-2020., čiji je nositelj i korisnik od 22.07.2020. postao Središnji državni ured za razvoj digitalnog društva preuzimanjem poslova od bivšeg Ministarstva uprave, dok je Financijska agencija projektni partner zadužen za uspostavu informacijsko-tehnološkog sustava SeP.

Kako bi se osiguralo redovito funkcioniranje i održavanje oba navedena tehnološka sustava sa svrhom za koju su uspostavljeni, Središnji državni ured za razvoj digitalnog društva treba na svojem razdjelu osigurati potrebna proračunska sredstva u 2023. godini kao i u projekcijama za 2024. i 2025. godinu te u skladu sa svojim nadležnostima regulirati na propisani način poslovne odnose s Financijskom agencijom kojoj su povjereni poslovi operativnog vođenja i održavanja tih sustava.

Poslovi obuhvaćaju operativno vođenje, održavanje i daljnje unaprjeđenje pripadajućih komponenti kao dijeljenih usluga koje čine državnu informacijsku infrastrukturu te osiguravaju pouzdani rad cjelokupnog sustava putem kojeg tijela javnog sektora i institucije mogu bezgotovinski naplaćivati kartičnim putem, različite vrste pristojbi i naknada, mandatne i novčane kazne te druga javna davanja, koja predstavljaju prihode državnog proračuna ili proračuna jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave u postupcima i procedurama u sklopu obavljanja poslova i javnih usluga koje pružaju unutar svojih nadležnosti sukladno zakonskim propisima. Za upravljanje čitavim sustavom kao dijelom državne informacijske infrastrukture, nadležan je Središnji državni ured za razvoj digitalnog društva.

Dio sredstava namijenjen je za operativno vođenje, održavanje i unaprjeđenje Sustava e-Pristojbe (SeP), kao i za rad Kontakt centra za e-Pristojbe te za poslove na uključivanju novih tijela i institucija odnosno njihovih usluga na sustav. Drugi dio sredstava namijenjen je za operativno vođenje, održavanje i unaprjeđenje Sustava za naplatu javnih davanja putem platnih kartica (SNJD PPK), kao i za potrebe njegovog proširenja sukladno podnesenim i odobrenim zahtjevima tijela i institucija, koje gotovinsku naplatu različitih kazni i drugih mandatnih kazni ili javnih davanja zamjenjuju bezgotovinskom naplatom i tako korisnicima omogućuju kartično plaćanje putem POS uredskih ili mobilnih uređaja.

Tako je ukupno na aktivnosti A912015 Sustav za naplatu javnih davanja i e-Pristojbe, potrebno u 2023. godini osigurati financijska sredstva navedena u gornjoj tablici, dok se u sljedećim godinama očekuje daljnje proširenje navedenih sustava i to kroz povećanje broja instaliranih POS uređaja, uključivanje novih usluga i e-usluga na ove sustave, kao i povećanje ukupnog broja platnih transakcija te financijskog obujma naplate pristojbi, naknada, mandatnih i novčanih kazni za prekršaje, za što je planirano i odgovarajuće povećanje troškova rada oba sustava u projekcijama plana za 2024. i 2025. godinu.

Pokazatelji rezultata

Pokazatelj rezultata	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor podataka	Ciljana vrijednost (2023.)	Ciljana vrijednost (2024.)	Ciljana vrijednost (2025.)
Broj e-usluga uključenih u sustav SeP	Broj elektroničkih usluga dostupnih putem sustava e-Građani u kojima je korisnicima omogućeno kartično online plaćanje propisanih pristojbi i naknada putem SeP-a	e-usluga	10	SDURDD	15	20	30
Broj usluga uključenih u sustav e-Pristojbe	Broj javnih usluga za koje je korisnicima na mjestu njihovog pružanja omogućeno kartično plaćanje propisanih pristojbi i naknada putem POS uređaja na šalterima javnopravnih tijela	usluga	50	SDURDD	60	75	100

Broj instaliranih POS uređaja u javnopravnim tijelima	Broj mobilnih ili fiksnih EFTPOS uređaja za kartičnu naplatu upravnih i drugih vrsta pristojbi i/ili naknada, mandatnih kazni i drugih javnih davanja	uređaj	1.450	SDURDD	1.850	2.000	2.200
---	---	--------	-------	--------	-------	-------	-------

A912017 OPERATIVNI PROGRAM UČINKOVITI LJUDSKI POTENCIJALI

Zakonske i druge pravne osnove

Operativni program "Učinkoviti ljudski potencijali 2014.-2020."

Ugovor o dodjeli bespovratnih sredstava Kodni broj: UP.04.1.1.16.0001

Ugovor o dodjeli bespovratnih sredstava UP.04.1.1.17.0001

Ugovor o dodjeli bespovratnih sredstava UP.04.1.1.14.0001

Ugovor o dodjeli bespovratnih sredstava UP.04.1.1.18.0001

Naziv aktivnosti	Izvršenje 2021. (eur)	Plan 2022. (eur)	Plan 2023. (eur)	Plan 2024. (eur)	Plan 2025. (eur)	Indeks 2023./2022.
A912017	4.367.620	2.849.136	1.166.898	00	00	41,0

U sklopu aktivnosti OP učinkoviti ljudski potencijali je nekoliko projekata: za projekt Uspostava sustava e-Poslovanje :

Planirana sredstva za 2023. godinu potrebna su za troškove provedbe projektnih aktivnosti partnera na projektu: Financijska agencije – FINA i APIS IT d.o.o. nakon odobrenih Zahtjeva za naknadom sredstava.

Prijedlog proračuna za 2023. godinu uključuje:

- troškovi aktivnosti projektnih partnera Financijske agencije - FINA i APIS IT d.o.o. u iznosu 270.000 eura.

za projekt Uspostava sustava za e/m Potpisivanje i e/m Pečat :

Planirana sredstva za 2023. godinu potrebna su za nastavak provedbe projekta sufinanciranog sredstvima iz Europskog socijalnog fonda u okviru Operativnog programa „Učinkoviti ljudski potencijali 2014. – 2020.“ te izvršenja obveza preuzetih temeljem sklopljenih Ugovora o javnoj nabavi usluga u okviru projekta.

Prijedlog proračuna za 2023. godinu uključuje:

-troškove očekivanih isporuka temeljem ugovora o javnoj nabavi usluga razvoja platforme za e/m Potpis i e/m Pečat, održavanja platforme i provedbe edukacija te usluge upravljanja projektom i administriranja u iznosu 471.001 eura.

Za projekt e - Pristojbe:

Planirana sredstva za 2023. godinu potrebna su za troškove provedbe projektni aktivnosti partnera na projektu: FINA, prema odobrenim Zahtjevima za naknadu

Prijedlog proračuna za 2023. godinu uključuje,:

troškovi aktivnosti projektnih partnera Financijske agencije - FINA i APIS IT d.o.o. u iznosu 289.424 eura.

Za projekt e-Upisi:

Planirana sredstva za 2023. godinu potrebna su za nastavak provedbe projekta sufinanciranog sredstvima iz Europskog socijalnog fonda u okviru Operativnog programa „Učinkoviti ljudski potencijali 2014. – 2020.“ te izvršenja obveza preuzetih temeljem sklopljenih Ugovora o javnoj nabavi usluga u okviru projekta.

Prijedlog proračuna za 2023. godinu uključuje:

- troškove očekivanih isporuka temeljem ugovora o javnoj nabavi usluga promidžbe i vidljivosti, uključujući zakup medija u iznosu 106.847 eura.

A912019 ULAGANJE U MREŽE DRŽAVNE INFORMACIJSKE INFRASTRUKTURE

Zakonske i druge pravne osnove

Nacionalni plan oporavka i otpornosti 2021.-2026.

Naziv aktivnosti	Izvršenje 2021. (eur)	Plan 2022. (eur)	Plan 2023. (eur)	Plan 2024. (eur)	Plan 2025. (eur)	Indeks 2023 /2022
A912019	00	26.197	12.949.982	12.681.303	1.861.158	494 33,6

Ciljevi ove investicije su: 1) uspostava sigurne mrežne infrastrukture na postojećim i novim lokacijama gdje institucije pružaju usluge građanima i/ili poslovnim subjektima, 2) osiguranje mrežnih kapaciteta primjerenim potrebama suvremenog informacijskog društva, 3) povećanje sigurnosti cijele državne informacijske infrastrukture (DII).

Troškovi uključuju:

AKTIVNOST 1. Izrada Studije i dizajn nove mrežne arhitekture Procijenjeni trošak u 2023 iznosi 318.534 eura.

AKTIVNOST 2. Uspostava jezgrenog dijela mreže Procijenjeni trošak u 2023 iznosi 6.181.189 eura

AKTIVNOST 3. Uspostava svjetlovodne infrastrukture Procijenjeni trošak u 2023 iznosi 5.641.659 eura .

AKTIVNOST 4. Najam veze prema Internetu putem dva neovisna operatora Procijenjeni trošak u 2023 iznosi 126.936 eura.

AKTIVNOST 5. Modernizacija mrežnog nadzornog centra i inženjerske podrške za otklanjanje kvarova s radnim vremenom 24/ Procijenjeni trošak u 2023 iznosi 277.058 eura.

AKTIVNOST 6 . Konsolidacija postojećih korisnika mreža DII na novo-uspostavljeni jezgreni dio mreže te spajanje novih korisnika na mrežu Procijenjeni trošak u 2023 iznosi 155.176 eura .

AKTIVNOST 7. Edukacija službenika u javnopravnim tijelima za administraciju i korištenje sustava i vidljivost projekta Procijenjeni trošak u 20223 iznosi 132.722 eura

AKTIVNOST 8. Administracija i upravljanje projektom Procijenjeni trošak u 2023 iznosi 116.707 eura.

Ukupni trošak u 2023 za sve aktivnosti unutar projekta iznosi: 12.949.982 eura.

A912020 KONSOLIDACIJA SUSTAVA ZDRAVSTVENE INFORMACIJSKE INFRASTRUKTURE CEZIH

Zakonske i druge pravne osnove

Nacionalni plan oporavka i otpornosti 2021.-2026.

Naziv aktivnosti	Izvršenje 2021. (eur)	Plan 2022. (eur)	Plan 2023. (eur)	Plan 2024. (eur)	Plan 2025. (eur)	Indeks 2023 /2022
A912020	00	13.570.123	4.507.604	53.040	85.393	33,2

Svrha projekta su sljedeći ciljevi: (i) omogućavanje kontinuiranog, ispravnog, pouzdanog i sigurnog načina rada centralnog zdravstvenog informacijskog sustava; (ii) uspostava primarne i sekundarne lokacije uz zadovoljavanje TIER 3 standarda pouzdanosti i dostupnosti; (iii) osiguravanje podataka (backup) te nadzor rada sustava. Provedbom ove investicije osigurat će se nesmetan rad i daljnji razvoj informacijskog sustava zdravstva u koji se slijevaju svi zdravstveni podaci koji nastaju u Hrvatskoj, a što je posebno važno u uvjetima proglašene epidemije zarazne bolesti COVID-19.

Troškovi uključuju:

AKTIVNOST 1. Administracija i upravljanje projektom Procijenjeni trošak u 2022 iznosi 40.230 eura.

AKTIVNOST 2. Nadogradnja informacijsko-komunikacijske infrastrukture potrebne za smještaj aplikativnog sustava CEZIH u okviru CDU-a Procijenjeni trošak u 2022 iznosi 1.057.782 eura

AKTIVNOST 3. Nabava odgovarajućih licenci programskih proizvoda i baza podataka za rad aplikativnog sustava CEZIH Procijenjeni trošak u 2022 iznosi 3.409.592 eura.

Ukupni trošak u 2022 za sve aktivnosti unutar projekta iznosi: 4.507.604 eura.

A912021 NADOGRAĐNJA CENTRA DIJELJENIH USLUGA

Zakonske i druge pravne osnove

Nacionalni plan oporavka i otpornosti 2021.-2026.

Naziv aktivnosti	Izvršenje 2021. (eur)	Plan 2022. (eur)	Plan 2023. (eur)	Plan 2024. (eur)	Plan 2025. (eur)	Indeks 2023 /2022
A912021	00	17.432.553	5.931.915	10.641.340	2.785.042	34,0

U okviru ove investicije planira se nadogradnja kapaciteta, usluga i funkcionalnosti postojećeg Centra dijeljenih usluga te uspostava najmodernije razvojne okoline za postojeći državni oblak, ali se planiraju osigurati i svi potrebni resursi za razvojne timove svih budućih aplikacija tijela državne uprave (TDU). Na javnom oblaku udomit će se korisničke usluge u PaaS modelu. Implementacijom PaaS funkcionalnosti omogućit će se prilagođavanje CDU platforme DevOps metodologiji što će u konačnici smanjiti vrijeme implementacije novih usluga i troškova održavanja te nadogradnje udomljenih usluga. Također, CDU platforma će se integrirati u European Common Data Spaces kako bi se omogućilo sigurno udomljavanje, pristup i izmjena podataka i usluga na EU razini. Isto će se provesti nakon što se implementiraju okviri (engl. framework) i sabirnice za razmjenu podataka u tom segmentu.

Troškovi uključuju:

AKTIVNOST 1. Proširenje kapaciteta CDU-a Procijenjeni trošak u 2023 iznosi 3.954.610 eura.

AKTIVNOST 2. Uspostava novih funkcionalnosti/usluga Procijenjeni trošak u 2023 iznosi 1.977.305 eura.

Ukupni trošak u 2023 za sve aktivnosti unutar projekta iznosi: 5.931.915 eura.

A912022 IZRADA DIGITALNE MOBILNE PLATFORME

Zakonske i druge pravne osnove

Nacionalni plan oporavka i otpornosti 2021.-2026.

Naziv aktivnosti	Izvršenje 2021. (eur)	Plan 2022. (eur)	Plan 2023. (eur)	Plan 2024. (eur)	Plan 2025. (eur)	Indeks 2023 /2022
A912022	00	26.753	1.846.450	1.930.073	00	690 1,9

Cilj stvaranja mobilne platforme za eUsluge je omogućiti građanima da na jednostavan i brz način koriste usluge državnih institucija na svojim pametnim telefonima, bilo kada i bilo gdje. Isto tako cilj je stvoriti preduvjete za integraciju postojećih i budućih servisa tijela javne uprave (eUsluge) na jednostavan i standardizirani način dostupan građanima. Realizacija predložene investicije osigurava nastavak unaprjeđenja i modernizaciju funkcioniranja javne uprave uz primjenu najboljih svjetskih praksi i tehnoloških rješenja.

Troškovi uključuju:

AKTIVNOST 1. Upravljanje i administracija projekta Procijenjeni trošak u 2023 iznosi 89.000 eura

AKTIVNOST 2. Analiza stanja Procijenjeni trošak u 2023 iznosi 421.359 eura.

AKTIVNOST 3. Razvoj mobilne aplikacije mGrađani, UX/UI Procijenjeni trošak u 2023 iznosi 1.278.587 eura.

AKTIVNOST 4. Edukacija Procijenjeni trošak u 2023 iznosi 20.000 eura

AKTIVNOST 5. Promidžba i vidljivost Procijenjeni trošak u 2022 iznosi 57.504 eura

Ukupni trošak u 2022 za sve aktivnosti unutar projekta iznosi: 1.278.587eura.

A912023 USPOSTAVA SREDIŠNJEG SUSTAVA INTEROPERABILNOSTI

Zakonske i druge pravne osnove

Nacionalni plan oporavka i otpornosti 2021.-2026.

Naziv aktivnosti	Izvršenje 2021. (eur)	Plan 2022. (eur)	Plan 2023. (eur)	Plan 2024. (eur)	Plan 2025. (eur)	Indeks 2023 /2022
A912023	00	6.450.449	6.482.610	4.050.756	1.106.425	100,5

Cilj ove investicije jest konsolidacija temeljnih registara, integracija tih registara na Državnu sabirnicu te uspostava središnjeg portala za interoperabilnost u skladu s Europskim okvirom za interoperabilnost (EIF), kreiranje standarda i politika vezanih uz interoperabilnost, usklađivanje zakonskih okvira te potpunu primjenu načela „samo jednom“ do 2023. u skladu sa SDGR-om kao i uspostavu prekogranične razmjene podataka između država članica EU.

Troškovi uključuju:

Administraciju i upravljanje projektom (AKTIVNOST 1) Trošak je procijenjen u jediničnoj cijeni po čovjek danu u ukupnoj vrijednosti za 2023 iznosi 110.018 eura.

Stvaranje, integraciju i nadogradnju temeljnih registara i drugih autentičnih izvora informacija (AKTIVNOST 2) Ukupni predviđeni trošak za implementaciju ove aktivnosti u 2023 iznosi 992.000 eura.

Uspostavu Kataloga servisa, novih usluga koje su spojene na Središnji sustav interoperabilnosti (AKTIVNOST 3) Ukupni predviđeni trošak za implementaciju ove aktivnosti iznosi 72.000 eura.

Migraciju i integraciju postojećih usluga (AKTIVNOST 4) Procijenjeni trošak iznosi u 2023 iznosi 610.000 eura.

Implementaciju Središnjeg nacionalnog portala interoperabilnosti, integraciju s metaregistrom te kreiranje sadržaja (AKTIVNOST 5) Ukupni predviđeni trošak za implementaciju ove aktivnosti iznosi 162.000 eura.

Povezivanje Središnjeg sustava interoperabilnosti s OOP tehničkim sustavom uspostavljenog od strane Europske komisije (AKTIVNOST 6) Procijenjeni trošak u 2023 iznosi 228.000 eura

Uspostavu i integraciju svih servisa koji su zadani u okviru SDGR-a odnosno Jedinственог pristupnika (AKTIVNOST 7) Procijenjeni trošak u 2023 iznosi okvirno 4.280.892 eura.

Edukaciju korisnika i vidljivost projekta (AKTIVNOST 8) Procijenjeni trošak u 2023 iznosi 27.700 eura.

Ukupni trošak u 2023 za sve aktivnosti unutar projekta iznosi: 6.482.610 eura.

A912024 USPOSTAVA JEDINSTVENOG KONTAKT CENTRA ZA SVE E-JAVNE USLUGE ZA PRUŽANJE KORISNIČKE PODRŠKE

Zakonske i druge pravne osnove

Nacionalni plan oporavka i otpornosti 2021.-2026.

Naziv aktivnosti	Izvršenje 2021. (eur)	Plan 2022. (eur)	Plan 2023. (eur)	Plan 2024. (eur)	Plan 2025. (eur)	Indeks 2023 /2022
A912024	00	1.499.845	3.129.108	200.813	00	208,6

Cilj investicije je uspostaviti sustav za pružanje informacija i korisničke podrške građanima i poslovnim subjektima na jednom centraliziranom mjestu. JKC će transformirati način komunikacije javnih službenika s korisnicima te omogućiti transparentnost iste s obzirom na to da će korisnici moći ocijeniti kvalitetu interakcije s javnim službenicima. Na taj način korisnici će moći izraziti svoje zadovoljstvo ili nezadovoljstvo pruženom uslugom. Na temelju dobivenih informacija radit će se na kontinuiranom poboljšanju usluga.

Troškovi uključuju:

AKTIVNOST 1. Administracija i upravljanje projektom Procijenjeni trošak u 2023 iznosi 189.210 eura

AKTIVNOST 2. Analiza stanja Procijenjeni trošak u 2023 iznosi 378.422 eura

AKTIVNOST 4. Usluga uspostave sustava u CDU Procijenjeni trošak u 2023 iznosi 2.279.186 eura

Ukupni trošak u 2023 za sve aktivnosti unutar projekta iznosi: 3.129.108 eura

A912025 USPOSTAVA CENTRALNOG DATA LAKE REPOZITORIJA I SUSTAVA POSLOVNE ANALITIKE

Zakonske i druge pravne osnove

Nacionalni plan oporavka i otpornosti 2021.-2026.

Naziv aktivnosti	Izvršenje 2021. (eur)	Plan 2022. (eur)	Plan 2023. (eur)	Plan 2024. (eur)	Plan 2025. (eur)	Indeks 2023 /2022
A912025	00	7.417.665	1.988.751	5.223.030	1.396.368	26,8

Cilj je uvođenje sustava pohrane podataka zajedno s njihovim atributima te na temelju tih podataka dizajniranje različitih skladišta podataka kao ekosustava koji će omogućiti ekstrakciju, punjenje, transformaciju, skladištenje, analizu, vizualizaciju i analitiku te uvođenje analitičke organizacijske kulture kao izvora pouzdanih sažetih podataka potrebnih za proces donošenja odluka. U sklopu projekta unaprijed će se pripremiti određeni niz poslovnih pokazatelja i izvještaja (primjerice; nadzorne ploče, unaprijed pripremljena izvješća) koji će svakodnevno odražavati stanje podataka za sve grupe korisnika, od donositelja odluka do naprednih analitičara i krajnjih korisnika.

Troškovi uključuju:

AKTIVNOST 1. Administracija i upravljanje projektom Procijenjeni trošak u 2023 iznosi 45.000 eura.

AKTIVNOST 2. Integracija platforme u sustav interoperabilnosti Procijenjeni trošak u 2023 iznosi 272.685 eura.

AKTIVNOST 3. Trošak edukacije korisnika Procijenjeni trošak u 2023 iznosi 120.000 eura.

AKTIVNOST 4. Vidljivost projekta Procijenjeni trošak u 2023 iznosi 67.000 eura.

AKTIVNOST 5. Tehnička Stručna podrška za tehničko upravljanje i nadzor platforme te uključivanja novih korisnika i podršku postojećim korisnicima Procijenjeni trošak u 2023 iznosi 1.484.066 eura

Ukupni trošak u 2022 za sve aktivnosti unutar projekta iznosi: 1.988.751 eura.

K912003 INFORMATIZACIJA

Zakonske i druge pravne osnove

Zakon o ustrojstvu i djelokrugu ministarstava i drugih središnjih tijela državne uprave (NN 93/16, 104/16)

Zakon o pravu na pristup informacijama (NN 025/2013, 085/2015)

Zakon o financiranju političkih aktivnosti i izborne promidžbe (NN 024/2011, 061/2011, 027/2013, 048/2013)

Zakon o knjižnicama (NN 105/1997, 005/1998, 104/2000, 069/2009)

Pravilnik o Središnjem katalogu službenih dokumenata Republike Hrvatske (NN 124/15)

Odluka o priključenju baze pravnih propisa Republike Hrvatske koju vodi Digitalni informacijsko-dokumentacijski ured na portal N-lex (NN 120/14)

Naziv aktivnosti	Izvršenje 2021. (eur)	Plan 2022. (eur)	Plan 2023. (eur)	Plan 2024. (eur)	Plan 2025. (eur)	Indeks 2023 /2022
K912003	85.938	2.085.075	2.384.153	2.155.046	2.085.406	114,3

Na ovoj su aktivnosti planirana sredstva za računalne usluge temeljem ugovora za održavanje Sustava za upravljanje sadržajem Središnjeg državnog portala koji uključuje sva tijela državne uprave koji imaju web stranice na GOV.hr domeni. U 2023 godini se povećan opseg poslova te je zato planirano povećanje iznosa u odnosu na prethodne godine.

U sklopu projekta „Uspostava Centra dijeljenih usluga“, proveden je postupke nabave za 13 grupa „Nabava roba i usluga s ciljem uspostave Centra dijeljenih usluga s pratećim poslovnim uslugama (IaaS, SaaS, PaaS) po grupama predmeta nabave“, broj 2019/S 0F2-0004881. Od 13 spomenutih grupa nabave, sklopljeni su okvirni sporazumi i ugovori s dobavljačima za 11 grupa nabave. Sastavni dio tih ugovora je i trogodišnje održavanje hardvera i softvera za funkcioniranje uspostavljenih servisa koje će isteći, ovisno o pojedinoj grupi nabave, u razdoblju od srpnja do listopada 2022. godine. Stoga su obnovljeni ugovori o održavanju, za naredno trogodišnje razdoblje, kako bi CDU mogao i dalje nastaviti pružati usluge korisnicima na siguran i pouzdan način kao i do sada, a za što je potrebno u 2023. godini .2.300.538 eura.

T912013 UNAPRJEĐENJE SUSTAVA EVIDENCIJE I UPRAVLJANJA DRŽAVNE IMOVINE KOJI SE SUFINANCIRA SREDSTVIMA DRŽAVNOG PRORAČUNA

Zakonske i druge pravne osnove

Zakona o Središnjem registru državne imovine („Narodne novine“, br. 112/18).

Naziv aktivnosti	Izvršenje 2021. (eur)	Plan 2022. (eur)	Plan 2023. (eur)	Plan 2024. (eur)	Plan 2025. (eur)	Indeks 2023 /2022
T912013	27.804	712.456	1.461.942	00	00	205,2

Projekt je financiran kao izravna dodjela sredstava u okviru Proritetne osi 4 - "Dobro upravljanje" Specifičnog cilja 11. i 1 „Povećanje djelotvornosti i kapaciteta u javnoj upravi kroz poboljšanje pružanja sluga i upravljanja ljudskim potencijalima“ Operativnog programa „Učinkoviti ljudski potencijali 2014.-2020.“ za operaciju Unaprjeđenje sustava evidencije i upravljanja državne imovine.

Postojeći ISUDIO sustav je potrebno nadograditi na moderan i dinamičan način, kako bi obveznici dostave unašali temeljem uvoza svojih podataka, povezivanjem na neke svoje sustave ili korištenjem API sustava razmjene podataka sa internim sustavima obveznika dostave podataka.

Planirana sredstva za nadogradnju Registra državne imovine u 2023. godini planirana su po sljedećim aktivnostima: Nadogradnja registra državne imovine u iznosu od 1.255.558 €, aktivnostima promidžbe i vidljivosti u iznosu od 74.325€ te stavke edukacije obveznika i administrativno upravljanje projektom u iznosu od 112.814 €.

Izračun troškova rađen je prema planu nabava projekta koji je odobren od PT2. ostali troškovi se odnose na troškove zaposlenika, također odobrenih na projektu.

Pokazatelji rezultata

Pokazatelj rezultata	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor podataka	Ciljana vrijednost (2023.)	Ciljana vrijednost (2024.)	Ciljana vrijednost (2025.)
Broj podržanih usluga za razvoj ili unapređenje (Broj)		Broj	0	SDURDD	1		
Broj zaposlenih koji su sudjelovali u osposobljavanju za poboljšanje svojih profesionalnih kompetencija (Broj)		broj	0	SDURDD	150		
Broj podržanih tijela za poboljšanje organizacije rada (Broj)		broj	0	SDURDD	1		
Broj tijela s potpuno provedenim poboljšanjem organizacije rada (Broj)		broj	0	SDURDD	1		
Broj zaposlenih u javnoj upravi koji su završili program osposobljavanja (Broj)		broj	0	SDURDD	150		
Broj redizajniranih usluga u provedbi (Broj)		broj	0	SDURDF	1		

T912018 IMPLEMENTACIJA E.STANDARDA I DALJNJE UNAPRJEĐENJE SUSTAVA ELEKTRONIČKIH USLUGA

Zakonske i druge pravne osnove

Zaključak Vlade Republike Hrvatske o usvajanju standarda razvoja javnih e-Usluga u Republici Hrvatskoj, s 54.sjednice dana 22. travnja 2020.

Naziv aktivnosti	Izvršenje 2021. (eur)	Plan 2022. (eur)	Plan 2023. (eur)	Plan 2024. (eur)	Plan 2025. (eur)	Indeks 2023 /2022
T912018	00	250.899	1.144.694	00	00	456,2

U sklopu projekta financirat će se Implementacija e.Standarda i daljnje unaprjeđenje sustava elektroničkih usluga. Uspostavit će se odgovarajući portal i informacijski sustav koji će podržati sve procese i obrasce definirane u sklopu e.Standarda, a kako bi se osigurala jasna slika statusa razvoja i unaprijeđena e-usluga, te da na jednom centralnom mjestu postoji repozitorij svih artefakata koje se kreiraju kroz razvoj projekta razvoja e-usluga. Isto će se implementirati kroz odabrane tri e-usluge, a osigurat će se promidžba i vidljivost projekta.

Pokazatelji rezultata

Pokazatelj rezultata	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor podataka	Ciljana vrijednost (2023.)	Ciljana vrijednost (2024.)	Ciljana vrijednost (2025.)
Broj podržanih usluga za razvoj ili unaprjeđenje (Broj)		broj	0	SDURDD	3		
Broj redizajniranih usluga u provedbi (Broj)		broj	0	SDURDD	3		
Broj podržanih tijela za poboljšanje organizacije rada (Broj)		broj	0	SDURDD	1		
Broj tijela s potpuno rovedenim poboljšanjem organizacije rada (Broj)		broj	0	SDURDD	1		
Broj zaposlenih koji su sudjelovali u osposobljavanju za poboljšanje svojih profesionalnih kompetencija (Broj)		broj	0	SDURDD	240		
Broj zaposlenih u javnoj upravi koji su završili program osposobljavanja (Broj)		broj	0	SDURDD	240		

T912027 NACIONALNI PORTAL ZA JEZIČNE TEHNOLOGIJE

Zakonske i druge pravne osnove

Nacionalna razvojna strategija Republike Hrvatske do 2030. godine (NN 013/2021)

Program Vlade Republike Hrvatske 2020.-2024.

Zakon o pravu na pristup informacijama (NN 025/2013)

Zakon o pristupačnosti mrežnih stranica i programskih rješenja za pokretne uređaje tijela javnog sektora NN 017/2019)

Naziv aktivnosti	Izvršenje 2021. (eur)	Plan 2022. (eur)	Plan 2023. (eur)	Plan 2024. (eur)	Plan 2025. (eur)	Indeks 2023 /2022
T912027	00	24.396	11.583	00	00	47,5

Nacionalna platforma za jezične tehnologije (National Language Technologies Portal) je 2020 CEF Telecom projekt kojim se predviđa uspostava portala za najnovije jezične tehnologije primjenjive na svakodnevni rad, on-line sadržaje i e-usluge tijela javne vlasti u Republici Hrvatskoj. Platforma će biti povezana s CEF eTranslation uslugom Europske komisije te će omogućiti višezječni pristup javnim sadržajima i e-uslugama koji su do sada bili dostupni isključivo na hrvatskom jeziku. Planira se i uspostava modula kojima bi se sadržaji i e-usluge tijela javne vlasti učinili dostupniji za korištenje i osobama s invaliditetom. Provedba projekta također predstavlja temelje za integraciju prevođenja u svim tijelima javne vlasti jer bi se razasute prevoditelje digitalno objedinilo što bi smanjilo troškove prevođenja, povećalo kvalitetu prevedenih tekstova i utjecalo na standardizaciju jezika javne uprave.

Latvijska tvrtka Tilde koordinator je projekta u kojem sudjeluje osam partnerskih institucija iz još četiri europske zemlje (Estonija, Hrvatska, Island, Malta), svaka s po dva partnera: jednim iz redova tijela javne vlasti koje skrbi o digitalnoj dokumentaciji, otvorenim podacima ili e-prevođenju u suradnji s institucijom partnerom iz akademske zajednice. Iz Republike Hrvatske u projektu sudjeluju Središnji državni ured za razvoj digitalnog društva, zadužen za tehničku provedbu projekta i Filozofski fakultet Sveučilišta u Zagrebu zadužen za jezične izvore i projektnu promidžbu.

Projekt je započeo u travnju 2021. i trajati će do ožujka 2023. godine.”